

**CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE**

|  |
| --- |
| **Maintenance des installations photovoltaïques des bâtiments de l’UGA** |
|  |

N° de consultation :

**Université Grenoble Alpes**

Direction exploitation maintenance CS 40700

38400 Saint Martin d'Hères

**1. Pertinence des moyens humains et qualité de l’organisation mise en place pour l’exécution du marché (20%)**

Les réponses doivent être précises et détaillées.

En cas de groupement d’entreprises, les réponses devront être détaillées par entreprise de façon à ce qu’on identifie bien la répartition des tâches et des moyens mis en œuvre cotraitant par cotraitant.

Organigramme

Le CANDIDAT doit présenter un organigramme :

* Positionnant les différents intervenants concernés : le responsable du contrat, les techniciens affectés au marché,
* Précisant les missions des différents intervenants évoqués pour la réalisation ou le suivi des prestations du marché

Moyens humains

Le candidat doit présenter chaque d’intervenant prévu pour l’exécution du marché (Responsable contrat, techniciens spécialistes…) les CV détaillés (formation initiale, expériences professionnelles, formations complémentaires)

**2. Pertinence de la méthodologie mise en place pour l’exécution du marché (20%)**

Le CANDIDAT doit présenter la méthodologie d’intervention mise en place pour l’exécution du marché

Organisation de la prise en charge initiale des 8 installations photovoltaïques au contrat

Organisation dans le cadre la maintenance préventive, planning d’intervention pour la première année du marché, gamme de maintenance

Organisation dans le cadre de la maintenance corrective, délais d’intervention, diagnostic, dépannage, devis